

1 育児に関する無料電話相談サービス

開始日	2017年4月1日
内容	健康・医療・介護・育児に関するご相談に、看護師・医師等の専門スタッフが無料でご回答します。 (本サービスは、2016年5月から提供している、健康・医療・介護の無料電話相談サービスにおいて、育児の相談にも対応できるようにサービスの内容を拡充するものです。)
受付時間	24時間年中無休
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・本サービスは、個人を契約者とするかんぽ生命保険契約・簡易生命保険契約の保険契約者さま、被保険者さま及びそのご家族がご利用いただけます。 ・本サービスは、かんぽ生命の委託先である株式会社法研が提供します。 ・なお、かんぽ生命では本サービスのほかに、2016年5月からくらしの税に関する無料電話相談サービスも提供しています。

2 介助技術に関する動画の公開

開始日	2017年4月1日
公開場所	かんぽ生命 Web サイト 「かんぽプラチナライフサービス」の YouTube 公式チャンネル
内容	<p>計 10 本、1 本あたり約 1～2 分の動画を公開します。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 介助の心構え 2 イスの選び方とイスからの立ち上がり 3 トイレの立ち座り 4 ベッドからの起き上がり 5 着やすい衣服（上着）の選び方、衣服の着替え 6 爪切りの介助 7 安全な歩行のために（靴、杖の選び方、歩行の介助） 8 玄関での注意（靴の脱ぎ履き） 9 車イスの使い方 10 車への乗り方